

План мероприятий по повышению показателей,
 характеризующих качество оказываемых муниципальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия по повышению значения показателя	Ответственный	Срок исполнения
1. Показатели, характеризующие объем муниципальных услуг				
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования				
1.	Очная форма обучения (уровень дошкольного образования) - число обучающихся с 1 года до 3 лет	Обеспечение сохранности контингента обучающихся: – создание максимально комфортных и безопасных условий для осуществления образовательной деятельности; – развитие системы дополнительного образования на бюджетной и платной основе, в том числе для обучающихся младшего дошкольного возраста	Заместители директора Крайнова А.С., Идиатулина Л.М.	постоянно
2.	Очная форма обучения (уровень дошкольного образования) - число обучающихся с 3 до 8 лет			
Присмотр и уход				
3.	Очная форма обучения (уровень дошкольного образования) - число человеко-дней пребывания с 1 года до 3 лет.	Обеспечение сохранности контингента обучающихся: – создание максимально комфортных и безопасных условий для осуществления присмотра и ухода, осуществления образовательной деятельности в здании и на территории учреждения. – развитие системы дополнительного образования на бюджетной и платной основе, в том числе для обучающихся младшего дошкольного возраста.	Заместители директора Крайнова А.С., Идиатулина Л.М.	постоянно
4.	Очная форма обучения (уровень дошкольного образования) - число человеко-дней пребывания с 3 до 8 лет.			
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования				
5.	Очная форма обучения (уровень начального общего образования)	1. Обеспечение сохранности контингента обучающихся:		постоянно

		<ul style="list-style-type: none"> – информирование родительской общественности о реализуемых программах, результатах деятельности ОО; – организация работы по преемственности с уровня дошкольного образования (организация платных услуг по подготовке к школе на базе дошкольного отделения «Акварелька» учителями начальных классов; проведение родительских собраний в подготовительных группах с участием учителей начальных классов; комплектование 1-х классов как группа – класс с целью минимизации адаптационного периода). 2. Расширение вариативности реализуемых программ на основе изучения запросов родителей. 3. Укрепление МТБ учреждения. 4. Создание комфортных и безопасных условий обучения. 	<p>Заместители директора Колб Н.А., Крайнова А.С.</p>	
6.	Учащиеся, проходящие обучение на дому (очная форма)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременное выявление обучающихся, имеющих показания для организации обучения на дому. 2. Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам организации обучения на дому. 3. Своевременное издание распорядительных документов по организации обучения на дому. 4. Организация эффективной коррекционно-развивающей работы с обучающимися на дому. 5. Контроль за успеваемостью обучающихся, находящихся на домашнем обучении. 	<p>Заместитель директора Колб Н.А., педагогические работники</p>	постоянно
7.	Адаптированная образовательная программа (обучающиеся с ОВЗ, очная форма)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременное выявление обучающихся с ОВЗ и направление на ТПМПК с целью 	<p>Заместитель директора</p>	постоянно

		<p>определения образовательной программы и специальных условий обучения;</p> <p>2. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ;</p> <p>3. Организация эффективной коррекционно-развивающей работы с обучающимися с ОВЗ;</p> <p>4. Повышение квалификации педагогических работников, работающих с детьми с ОВЗ;</p> <p>5. Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам обучения детей с ОВЗ</p>	<p>Колб Н.А., педагог-психолог Шаталова Ю.Ю., учитель – логопед Халикова Л.Я., социальный педагог Денисова И.Н., педагогические работники</p>	
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования				
8.	Очная форма обучения (уровень основного общего образования)	<p>1. Обеспечение сохранности контингента обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование родительской общественности о реализуемых программах, результатах деятельности ОО; - организация работы по преемственности с уровня начального общего образования. <p>2. Расширение вариативности реализуемых программ на основе изучения запросов родителей.</p> <p>3. Укрепление МТБ учреждения.</p> <p>4. Создание комфортных и безопасных условий обучения.</p>	<p>Заместители директора, кураторы параллелей</p>	постоянно
9.	Учащиеся, проходящие обучение на дому (очная форма)	<p>1. Своевременное выявление обучающихся, имеющих показания для организации обучения на дому.</p> <p>2. Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам организации обучения на дому.</p> <p>3. Своевременное издание распорядительных документов по организации обучения на дому.</p>	<p>Заместители директора, кураторы параллелей</p>	постоянно

		<p>4. Организация эффективной коррекционно-развивающей работы с обучающимися на дому.</p> <p>5. Контроль за успеваемостью обучающихся, находящихся на домашнем обучении.</p>		
10.	Адаптированная образовательная программа (обучающиеся с ОВЗ, очная форма)	<p>1. Своевременное выявление обучающихся с ОВЗ и направление на ТПМПК с целью определения образовательной программы и специальных условий обучения;</p> <p>2. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ;</p> <p>3. Организация эффективной коррекционно-развивающей работы с обучающимися с ОВЗ;</p> <p>4. Повышение квалификации педагогических работников, работающих с детьми с ОВЗ;</p> <p>5. Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам обучения детей с ОВЗ</p>	Заместители директора, кураторы параллелей	постоянно
11.	Очно – заочная форма обучения	<p>1. Консультирование родителей (законных представителей) о выборе форм обучения.</p> <p>2. Своевременное издание распорядительных документов по организации обучения по очно-заочной форме.</p> <p>3. Контроль за посещаемостью индивидуальных консультаций обучающимися.</p> <p>4. Контроль за успеваемостью обучающихся.</p>	Заместитель директора Батицкая Н.Г.	постоянно
12.	Заочная форма обучения	<p>1. Консультирование родителей (законных представителей) о выборе форм обучения.</p>	Заместитель директора	постоянно

		<p>2. Своевременное издание распорядительных документов по организации обучения по заочной форме.</p> <p>3. Контроль за прохождением промежуточной аттестации обучающихся.</p>	Батицкая Н.Г.	
Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования				
13.	Очная форма обучения (уровень среднего общего образования)	<p>1. Обеспечение сохранности контингента обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование родительской общественности о реализуемых программах, результатах деятельности ОО; - организация работы по преемственности с уровня основного общего образования. <p>2. Расширение вариативности реализуемых программ на основе изучения запросов родителей.</p> <p>3. Увеличение количества обучающихся в профильных классах.</p> <p>4. Укрепление МТБ учреждения.</p> <p>5. Создание комфортных и безопасных условий обучения.</p>	Заместитель директора Бабанина Н.В.	постоянно
14.	Учащиеся, проходящие обучение на дому (очная форма)	<p>1. Своевременное выявление обучающихся, имеющих показания для организации обучения на дому.</p> <p>2. Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам организации обучения на дому.</p> <p>3. Своевременное издание распорядительных документов по организации обучения на дому.</p> <p>4. Организация эффективной коррекционно-развивающей работы с обучающимися на дому.</p> <p>5. Контроль за успеваемостью обучающихся, находящихся на домашнем обучении.</p>	Заместитель директора Бабанина Н.В.	постоянно

15.	Адаптированная образовательная программа (обучающиеся с ОВЗ, очная форма)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Своевременное выявление обучающихся с ОВЗ и направление на ТПМПК с целью определения образовательной программы и специальных условий обучения и прохождения ГИА. 2. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ; 3. Организация эффективной коррекционно-развивающей работы с обучающимися с ОВЗ; 4. Повышение квалификации педагогических работников, работающих с детьми с ОВЗ; 5. Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам обучения детей с ОВЗ 	Заместители директора Бабанина Н.В., Колб Н.А.	постоянно
16.	Очно – заочная форма обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование родителей (законных представителей) о выборе форм обучения. 2. Своевременное издание распорядительных документов по организации обучения по очно-заочной форме. 3. Контроль за посещаемостью индивидуальных консультаций обучающимися. 4. Контроль за успеваемостью обучающихся. 	Заместитель директора Бабанина Н.В.	постоянно
17.	Заочная форма обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование родителей (законных представителей) о выборе форм обучения. 2. Своевременное издание распорядительных документов по организации обучения по заочной форме. 3. Контроль за прохождением промежуточной аттестации обучающихся. 	Заместитель директора Бабанина Н.В.	постоянно

Реализация дополнительных общеразвивающих программ				
18.	Количество детей, охваченных программами дополнительного образования	<p>1. Анализ учебных планов на предмет эффективности распределения часов внеурочной деятельности.</p> <p>2. Анализ наполняемости и посещаемости кружков и секций дополнительного образования, рассмотрение возможности доукомплектования групп.</p> <p>3. Анализ возможности расширения вариативности направлений кружков и секций дополнительного образования в соответствии с приоритетными направлениями развития образования.</p> <p>4. Расширение спектра платных образовательных услуг.</p> <p>5. Рассмотрение возможности реализации программ дополнительного образования в сетевой форме.</p> <p>6. Укрепление МТБ.</p>	<p>Заместитель директора Люфт Е.В.</p> <p>Заместитель директора Идиатулина Л.М.</p>	постоянно
Предоставление питания				
19.	Количество учащихся очной формы обучения, обеспеченных питанием в учебное время по месту нахождения образовательной организации (льготной категории)	<p>1. Своевременное выявление обучающихся льготных категорий.</p> <p>2. Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам организации питания детей льготной категории и своевременного предоставления пакета документов.</p> <p>3. Своевременное издание распорядительных документов по организации питания детей льготной категории.</p>	<p>Социальный педагог Давлетбаева О.С.</p>	постоянно
20.	Количество учащихся очной формы обучения, обеспеченных питанием в учебное время по месту нахождения образовательной организации (без льгот)	<p>1. Увеличение охвата обучающихся организацией горячего питания с привлечением родительской доплаты.</p> <p>2. Увеличение охвата обучающихся организацией питания по типу «шведского стола».</p>	<p>Социальный педагог Давлетбаева О.С., заместитель директора Бабанина Н.В.</p>	постоянно

		<p>3. Проведение разъяснительной работы с обучающимися и родителями о правильном и здоровом питании.</p> <p>4. Усиление работы комиссии общественного контроля за организацией питания.</p>		
Организация отдыха детей и молодежи				
21.	Количество детей, посещающих оздоровительный лагерь с дневным пребыванием на территории образовательной организации	<p>1. Организация в каникулярный период оздоровительных лагерей с дневным пребыванием на базе образовательной организации.</p> <p>2. Обеспечение выполнения плановых показателей по охвату детей в оздоровительных лагерях с дневным пребыванием, установленных муниципальным заданием.</p>	Заместитель директора Люфт Е.В.	постоянно
2. Показатели, характеризующие качество оказываемых муниципальных услуг				
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования				
22.	<p>Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуг: Категория потребителей: с 1 года до 3 лет</p> <p>Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуг: Категория потребителей: с 3 до 8 лет</p>	<p>1. Реализация комплекса мероприятий, направленных на вовлечение родителей в образовательную деятельность.</p> <p>2. Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения посредством размещения сведений в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".</p> <p>3. Участие родителей в анкетировании «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования».</p> <p>4. Расширение спектра дополнительных услуг.</p> <p>5. Укрепление МТБ.</p>	Заместитель директора Идиатулина Л.М., старший воспитатель Ташпаева Д.Д., педагогические работники	постоянно

Присмотр и уход				
23.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуг. Категория потребителей: с 1 года до 3 лет	1. Создание максимально комфортных и безопасных условий для осуществления присмотра и ухода в здании и на территории учреждения. 2. Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения посредством размещения сведений в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет". 3. Внедрение здоровьесберегающих технологий. 4. Участие родителей в анкетировании «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования»	Заместитель директора Идиатулина Л.М., старший воспитатель Ташпаева Д.Д., педагогические работники	постоянно
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуг. Категория потребителей: с 3 до 8 лет			
24.	Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни Категория потребителей: с 1 года до 3 лет	1. Обеспечение системного медицинского сопровождения воспитанников с учетом их потребностей и запросов родителей 2. Внедрение здоровьесберегающих технологий. 3. Контроль за организацией питания. 4. Расширение спектра дополнительных образовательных программ физкультурно – спортивной направленности как на бюджетной, так и на платной основе.	Заместитель директора Идиатулина Л.М., педагогические работники	постоянно
	Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни Категория потребителей: с 3 до 8 лет			
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования				
25.	Доля учащихся начальной школы, освоивших в полном объеме образовательную программу в соответствии с требованиями ФГОС НОО	1. Повышение доли обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу в соответствии с требованиями ФГОС НОО. 2. Реализация программ антирисковых мер «Успешный учитель», «Низкий уровень учебной мотивации».	Заместитель директора Колб Н.А.	постоянно

		<p>3. Своевременное выявление и направление в ТПМПК обучающихся, испытывающих затруднения при освоении общеобразовательных программ с целью определения программы и специальных условий обучения.</p> <p>4. Повышение объективности оценочных процедур.</p> <p>5. Повышение квалификации педагогических работников.</p>		
26.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуги	<p>1. Информирование родительской общественности о реализуемых программах, результатах деятельности ОО.</p> <p>2. Расширению доли родительского участия в управлении школой (Управляющий совет, работа комиссий общественного контроля, участие в инициативных проектах и др.).</p> <p>3. Своевременная актуализация информации на официальном сайте школы.</p> <p>4. Проведение общешкольных родительских собраний по параллелям по значимым вопросам организации образовательной деятельности.</p> <p>5. Создание безопасных и комфортных условий обучения.</p> <p>6. Укрепление МТБ учреждения.</p> <p>7. Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления услуги</p>	Заместитель директора Колб Н.А.	постоянно
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования				
27.	Доля учащихся, основной школы, освоивших в полном объеме образовательную программу основного общего образования	<p>1. Повышение доли обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу основного общего образования.</p>	Заместитель директора Батицкая Н.Г.	постоянно

		<p>2. Реализация программ антирисковых мер «Успешный учитель», «Низкий уровень учебной мотивации».</p> <p>3. Своевременное выявление и направление в ТПМПК обучающихся, испытывающих затруднения при освоении общеобразовательных программ с целью определения программы и специальных условий обучения.</p> <p>4. Повышение объективности оценочных процедур.</p> <p>5. Повышение квалификации педагогических работников.</p>		
28.	Доля выпускников, получивших аттестат об основном общем образовании в общем количестве выпускников основной школы	<p>1. Повышение доли обучающихся, получивших аттестат об основном общем образовании в общем количестве выпускников основной школы.</p> <p>2. Реализация программ антирисковых мер «Успешный учитель», «Низкий уровень учебной мотивации».</p> <p>3. Рассмотрение на административных совещаниях и совещаниях педагогического коллектива вопросов успеваемости и подготовки к ГИА.</p> <p>4. Формирование функциональной грамотности обучающихся.</p> <p>5. Повышение квалификации педагогических работников.</p> <p>6. Совершенствование системы внутришкольного контроля.</p>	Заместитель директора Батицкая Н.Г.	постоянно
29.	Доля учащихся, основной школы, освоивших в полном объеме образовательную программу основного общего образования по заочной форме и очно-заочной	<p>1. Контроль за успеваемостью обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования по заочной форме и очно-заочной.</p> <p>2. Рассмотрение на административных совещаниях и совещаниях педагогического</p>	Заместитель директора Батицкая Н.Г.	постоянно

		<p>коллектива вопросов успеваемости и подготовки к ГИА.</p> <p>3. Повышение качества организации индивидуальной работы с обучающимися, осваивающими образовательную программу основного общего образования по заочной форме и очно-заочной.</p>		
30.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуги	<p>1. Информирование родительской общественности о реализуемых программах, результатах деятельности ОО.</p> <p>2. Расширение доли родительского участия в управлении школой (Управляющий совет, работа комиссий общественного контроля, участие в инициативных проектах и др.).</p> <p>3. Своевременная актуализация информации на официальном сайте школы.</p> <p>4. Проведение общешкольных родительских собраний по параллелям по значимым вопросам организации образовательной деятельности.</p> <p>5. Создание безопасных и комфортных условий обучения.</p> <p>6. Укрепление МТБ учреждения.</p> <p>7. Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления услуги</p>	Заместитель директора Батицкая Н.Г.	постоянно
Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования				
31.	Доля учащихся, успешно освоивших основные общеобразовательные программы среднего общего образования очной формы обучения	<p>1. Повышение доли обучающихся, освоивших в полном объеме образовательную программу среднего общего образования очной формы обучения.</p> <p>2. Реализация программ антирисковых мер «Успешный учитель», «Низкий уровень учебной мотивации».</p> <p>3. Повышение объективности оценочных процедур.</p>	Заместитель директора Бабанина Н.В.	постоянно

		<p>4. Повышение квалификации педагогических работников.</p> <p>5. Расширение вариативности образования в соответствии с индивидуальными запросами обучающихся (ИУП).</p>		
32.	Доля учащихся, успешно освоивших основные общеобразовательные программы среднего общего образования по заочной форме и очно-заочной	<p>1. Контроль за успеваемостью обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего общего образования по заочной форме и очно-заочной.</p> <p>2. Рассмотрение на административных совещаниях и совещаниях педагогического коллектива вопросов успеваемости и подготовки к ГИА.</p> <p>3. Повышение качества организации индивидуальной работы с обучающимися, осваивающими образовательную программу среднего общего образования по заочной форме и очно-заочной.</p>	Заместитель директора Бабанина Н.В.	постоянно
33.	Доля выпускников, получивших аттестат о среднем общем образовании в общем количестве выпускников	<p>1. Повышение доли обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании в общем количестве выпускников основной школы.</p> <p>2. Реализация программ антирисковых мер «Успешный учитель», «Низкий уровень учебной мотивации».</p> <p>3. Рассмотрение на административных совещаниях и совещаниях педагогического коллектива вопросов успеваемости и подготовки к ГИА.</p> <p>4. Формирование функциональной грамотности обучающихся.</p> <p>5. Повышение квалификации педагогических работников.</p> <p>6. Совершенствование системы внутришкольного контроля.</p>	Заместитель директора Бабанина Н.В.	постоянно

34.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставления услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование родительской общественности о реализуемых программах, результатах деятельности ОО. 2. Расширении доли родительского участия в управлении школой (Управляющий совет, работа комиссий общественного контроля, участие в инициативных проектах и др.). 3. Своевременная актуализация информации на официальном сайте школы. 4. Проведение общешкольных родительских собраний по параллелям по значимым вопросам организации образовательной деятельности. 5. Создание безопасных и комфортных условий обучения. 6. Укрепление МТБ учреждения. 7. Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления услуги 	Заместитель директора Бабанина Н.В.	постоянно
Реализация дополнительных общеразвивающих программ				
35.	Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование родительской общественности о реализуемых программах, результатах деятельности ОО. 2. Расширении доли родительского участия в управлении школой (Управляющий совет, работа комиссий общественного контроля, участие в инициативных проектах и др.). 3. Своевременная актуализация информации на официальном сайте школы. 5. Создание безопасных и комфортных условий обучения. 6. Расширение спектра платных образовательных услуг. 7. Укрепление МТБ учреждения. 	Заместитель директора Люфт Е.В. Заместитель директора Идиатулина Л.М.	постоянно

		8. Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления услуги.		
Предоставление питания				
36.	Доля родителей, удовлетворенных качеством питания обучающихся (отсутствие обоснованных жалоб родителей (законных представителей) на качество питания, поступивших в Управление образования)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Включение родителей в состав комиссий общественного контроля за качеством питания. 2. Проведение Дней открытых дверей для родителей с дегустацией блюд школьного меню. 3. Проведение разъяснительной работы с обучающимися и родителями о правильном и здоровом питании. 4. Анкетирование обучающихся и родителей по вопросам организации школьного питания. 5. Повышение удовлетворенности родителей и обучающихся качеством организации школьного питания. 	Социальный педагог Давлетбаева О.С., заместитель директора Бабанина Н.В.	постоянно
Организация отдыха детей и молодежи				
37.	Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование родительской общественности о программах каникулярного отдыха. 2. Размещение на официальном сайте школы актуальной информации по вопросам организации детского отдыха. 3. Расширение вариативности и тематики программ каникулярного отдыха. 4. Создание безопасных и комфортных условий отдыха и оздоровления детей. 5. Укрепление МТБ учреждения. 6. Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления услуги. 	Заместитель директора Люфт Е.В.	постоянно